

Schriftlicher Ausdruck

Thema: Secura Versicherungen AG (Bitte um Information)

Musterlösung 1:

Informationen zu Ihrer Unfallversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

in einer Zeitschrift habe ich Ihre Anzeige gelesen. Sie bieten eine private Unfallversicherung an, die mich beim Sport in der Freizeit absichert. Zu dieser Versicherung hätte ich gerne mehr Informationen.

Ich spiele sehr gerne Fußball und fahre im Winter in den Alpen Ski. Beim Fußball habe ich mir zwei Mal das Knie verletzt und beim Skifahren habe ich mir einmal das Bein gebrochen. Ich liebe Fußball und Skifahren, möchte aber gegen Unfälle besser abgesichert sein. Da ich im nächsten Winter mit meiner Familie in die Alpen fahre, möchte ich gegen einen Unfall abgesichert sein. Außerdem bin ich oft alleine in den Bergen unterwegs. Dabei kann sehr viel passieren.

Bevor ich eine Unfallversicherung bei Ihnen abschließe, habe ich noch einige Fragen. Gibt es einen Rabatt, wenn ich mehrere Versicherungen bei Ihnen abschließe? Wie hoch ist die Rente, wenn ich einen schweren Unfall habe und ich nicht mehr arbeiten kann? Wie hoch sind die Beiträge?

Ich würde mich sehr freuen, wenn Sie meine Fragen beantworten.

Mit freundlichen Grüßen

Musterlösung 2:

Informationen zur Unfallversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

in einer Zeitung habe ich gelesen, dass Sie eine Unfallversicherung anbieten. Dazu würde ich gerne mehr wissen.

In meiner Freizeit spiele ich gerne Basketball. Dabei habe ich mich vor drei Jahren an meinem Fuß verletzt. Außerdem reise ich gerne alleine und unternehme Wanderungen in den Bergen. Das kann auch gefährlich sein. In diesem Jahr möchte ich nach Nepal reisen und dort in die Berge gehen. Ich weiß, dass es in der Höhe sehr gefährlich werden kann.

Bevor ich eine Versicherung bei Ihnen abschließe, wollte ich wissen, ob die Unfallversicherung in Deutschland und anderen Ländern gilt. Wie hoch ist der Beitrag und eine Unfallrente? Zahlen Sie für Umbaumaßnahmen in meiner Wohnung, wenn ich im Rollstuhl sitze und keine Treppen mehr benutzen kann? Wie hoch ist eine mögliche Rente und ab wann wäre der Vertrag gültig?

Vielen Dank, dass Sie meine Fragen beantworten.

Mit freundlichen Grüßen

Schriftlicher Ausdruck

Thema: Jugendcamp Silberstrand. Der Urlaubsspaß für junge Leute (Beschwerdebrieff)

Musterlösung 1:

Beschwerde zu meinem Campaufenthalt

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe mit meiner Freundin im Mai zwei Wochen Urlaub im Jugendcamp Silberstrand gemacht. Ich hatte mich sehr darauf gefreut, weil ich den Strand mag, sportlich bin und ich Musik sehr mag. Außerdem mache ich gerne Strandpartys. Doch im Camp habe ich das nicht erlebt. Der Strand war schmutzig und überfüllt. Das Wohnstudio war sehr alt, die Zimmer klein und im Bad funktionierte die Dusche nicht. Außerdem war das Essen wenig und nicht gut. Fußball konnte man nicht spielen, weil es weder Bälle noch einen Platz dafür gab. Auch die internationalen Stars waren nicht da, stattdessen nur Musiker lokaler Gruppen. Ich bin sehr enttäuscht, weil ich für diesen Urlaub 760€ gezahlt habe.

Ich erwarte von Ihnen, dass Sie mir mindestens 50 Prozent des Reisepreises erstatten. Dazu gebe ich Ihnen zwei Wochen Zeit. Wenn ich nichts von Ihnen höre, werde ich einen Anwalt einschalten.

Mit freundlichen Grüßen

Musterlösung 2:

Beschwerde zu meinem Urlaub im Jugendcamp Silberstrand

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte mich sehr auf meinen Urlaub im Jugendcamp Silberstrand gefreut. Dort sollte es am Abend Livemusik geben und internationale Stars sollten in der Disco auftreten. Außerdem wollte ich am Strand liegen und viel Sport treiben. Doch Ihre Versprechen wurden nicht erfüllt.

Ich kam im Camp an und musste in einem schmutzigen, kleinen Wohnstudio wohnen. Das Bett war unbequem und eine Lampe funktioniert nicht. Das Essen war schlecht und nicht abwechslungsreich. Es gab keine internationalen Musikstars und Fußball konnte man am dreckigen Strand nicht spielen. Dafür habe ich Ihnen viel Geld gezahlt. Ich bin wütend, weil mein Urlaub bei Ihnen eine Katastrophe war.

Ich verlange mein Geld nach diesen Erfahrungen zurück. Für zwei Wochen habe ich 760€ bezahlt, was sehr viel Geld für mich ist. Sollten Sie das Geld innerhalb einer Woche nicht auf mein Konto überweisen, schalte ich einen Anwalt ein.

Mit freundlichen Grüßen